

IKT in der Medizin

Patient morgen



Cartoons: T. Thiessen

aus:

E-Health In der Praxis - Das
Dänische Gesundheits-
portal

Dr. Astrid Pfeifer-Tritscher
IBM Global Business Services
Healthcare & Social Security
E-mail: astrid_pfeifer@at.ibm.com
Tel: +43 (01) 21145-6786

Initiative
ELGA

www.initiative-elga.at

Initiative
ELGA

Agenda

- Was bedeutet IKT
- Was soll IKT beinhalten
- Die wesentlichen Elemente von IKT
- Gewünschte Verbesserungen durch die IKT
- Gefahren/Risiken durch IKT

IKT in der Medizin

Was bedeutet IKT ?

„**Informations- und Kommunikationstechnologie**“ auf Basis der Nutzung der jeweiligen „state of the art“ EDV-Technik

Dies kann und soll, entsprechend den Bedürfnissen und Wünschen der Patienten und GDA`s eingesetzt, zur **Verbesserung der medizinischen Betreuung** führen.

Gleichzeitig ist es erforderlich, die **systemimmanenten Risiken** (Datenschutz, Kosten/Nutzen-Relation) von Anfang an in alle Überlegungen einzubeziehen.

IKT in der Medizin

IKT in der Medizin

ELGA

IKT \neq ELGA

!!!

Überschneidungen sind möglich !

Initiative

ELGA

www.initiative-elga.at

Was soll die IKT in der Medizin bieten ? (1)

„state of the art“ EDV-Technik

(Hard- und Software, Datenübertragung) für:

- Spitalsorganisation

(medizinische Dokumentation, wissenschaftliche Auswertungen)

- Niedergelassener Bereich

(„Karteiführung“, Praxisorganisation und Dokumentation)

Was soll die IKT in der Medizin bieten ? (2)

„state of the art“ **EDV-Technik**

(Hard- und Software, Datenübertragung) für:

- **Befund- und Datenübertragung** zwischen den **beiden Bereichen**, soweit erforderlich und gewünscht
- Übertragung von Abrechnungs- und statistischen Daten an die **Verwaltung**, etc., soweit erforderlich und unter den Kautelen des **Datenschutzes** vertretbar

gewünschte Verbesserungen durch die IKT

- Erleichterung der Kommunikation
- effiziente Befunde
- Vermeidung von Mehrfachuntersuchungen
- Kostenreduktion, Arbeitserleichterung
- rascher Zugang zu Notfallsdaten
- Bessere Kontrollierbarkeit der Wechselwirkungen
- etc.

Wie wollen Patienten und GDA`s
(Ärzte, Apotheker, Physiotherapeuten, etc.)
die Möglichkeiten der modernen IKT nutzen ?

(1)

➤ **Führungsrolle übernehmen !**

(„Aktion statt Reaktion !“)

IKT in der Medizin

Wie wollen Patienten und GDA`s
(Ärzte, Apotheker, Physiotherapeuten, etc.)
die Möglichkeiten der modernen IKT nutzen ? (2)

- **GDA`s sind Experten für die Medizin,**
die IKT ist Tool (Werkzeug),

nicht Selbstzweck !

Wie wollen Patienten und GDA`s
(Ärzte, Apotheker, Physiotherapeuten, etc.)
die Möglichkeiten der modernen IKT nutzen ? (3)

➤ Offenheit für neue Entwicklungen:

Informationsmöglichkeiten schaffen,
Entscheidungen auf sachlicher Ebene
statt politisch motivierter Engstirnigkeit !

Wie wollen Patienten und GDA`s
(Ärzte, Apotheker, Physiotherapeuten, etc.)
die Möglichkeiten der modernen IKT nutzen ?

(4)

➤ Beachtung der Folgekosten:

Hard- und Software, Administration,
Wartung, Betrieb, etc.

Wie wollen Patienten und GDA`s
(Ärzte, Apotheker, Physiotherapeuten, etc.)
die Möglichkeiten der modernen IKT nutzen ?

(5)

➤ **Datenschutz/IT-Sicherheit:**

auf bestehende Erfahrungen in anderen
sensiblen Bereichen zurückgreifen

(Banken, Rechtsanwälte, Notare,
Ziviltechniker, etc.)

Wie wollen Patienten und GDA`s
(Ärzte, Apotheker, Physiotherapeuten, etc.)
die Möglichkeiten der modernen IKT nutzen ?

(6)

➤ **Rechteverwaltung/-zuteilung**
(„Identity Management“):

nur nach **vorherigem**
Organisationsmanagement möglich
(rechtzeitig Pläne entwickeln !)

Wie wollen Patienten und GDA`s
(Ärzte, Apotheker, Physiotherapeuten, etc.)
die Möglichkeiten der modernen IKT nutzen ?

(7)

➤ **Beziehung von Experten:**

Projektmanagement

Datenschutz (Juristen)

IT-Sicherheit

PR, Akzeptanzmanagement

Finanzen: Kosten/Nutzen

etc.

Wie wollen Patienten und GDA`s
(Ärzte, Apotheker, Physiotherapeuten, etc.)
die Möglichkeiten der modernen IKT nutzen ?

(8)

➤ **Datensicherheit/-schutz**
in den Spitälern/Ordinationen:

betrifft „**Papier**“ und **EDV !**

Wie wollen Patienten und GDA`s
(Ärzte, Apotheker, Physiotherapeuten, etc.)
die Möglichkeiten der modernen IKT nutzen ? (9)

➤ **Technische Vereinfachung anstreben !:**

70 – 80 % der Ausfallzeiten werden von
Mitarbeitern verursacht !

(„KISS“: keep it simple and stupid !)

IKT in der Medizin

Wie wollen Patienten und GDA`s
(Ärzte, Apotheker, Physiotherapeuten, etc.)
die Möglichkeiten der modernen IKT nutzen ? (10)

- Ermöglichen der Rückkehr
zu unseren **Kernkompetenz:**

Medizin !

Initiative ELGA

- Information
- Kommunikation
- Diskussion
- Gestaltung

„There are three types of organisations:

those who make things happen,
those who watch things happen and
those who wonder what has happened!“

„... improvement never stops!“ ©